

Семинский
для сайта
от 12.12.2018

**Форма мониторинга реализации Плана мероприятий ("дорожной карты")
«Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания
населения
(2013-2018 годы)»**

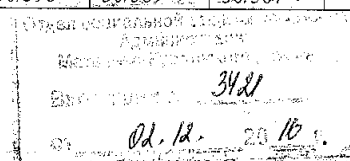
Матвеево-Курганский

(указать наименование района Ростовской области)

Муниципальная
"дорожная карта"
изменений в социальном
обслуживании

Постановление Администрации Матвеево-Курганского района от 26.04.2013 №612 «Об
утверждении Плана мероприятий (дорожной карты) «Повышение эффективности и качества
услуг в сфере социального обслуживания
населения Матвеево-Курганского района (2013-2018 годы)»

Мониторинг контрольных показателей	Ед. изм.	2016 год			
		кварталы			
		1	2	3	4
Доля граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждения социального обслуживания населения, всего, в том числе:	%/ кол-во чел.	97,5/68	97,5/125	97,5/182	
полустационарные:	%/ кол-во чел.	-			
нестационарные (оказывающие все остальные виды социальных услуг и помощи, исключая социальное обслуживание на дому)	%/ кол-во чел.	-			
на дому:	%/ кол-во чел.	97,5/68	97,5/125	97,5/182	
Доля граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждения социального обслуживания населения по категориям граждан-получателей услуг, всего, в том числе:	%/ кол-во чел.	100/1993	100/2050	100/2050	
граждане пожилого возраста и инвалиды	%/ кол-во чел.	100/1993	100/2050	100/2050	
из них:					
ветераны войны	%/ кол-во чел.	0,1/18	0,1/17	0,1/17	
ветераны труда	%/ кол-во чел.	40/826	40/811	40/816	
дети-инвалиды, из них:	%/ кол-во чел.	-			
дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	%/ кол-во чел.	-			
семьи с детьми	%/ кол-во чел.	-			
другие категории граждан (указать):	%/ кол-во чел.	-			
инвалиды	%/ кол-во чел.	35/670	35/655	35/654	
без льгот		30/596	30/569	30/567	



Удельный вес граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в негосударственных учреждениях социального обслуживания, в общей численности граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в учреждениях социального обслуживания всех форм собственности, всего, в том числе:		%/ кол-во чел.	-			
	полустационарных	%/ кол-во чел.	-			
	нестационарных (оказывающие все остальные виды услуг и помощи, исключая социальное обслуживание на дому)	%/ кол-во чел.	-			
	на дому	%/ кол-во чел.	-			
Удельный вес негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, от общего количества учреждений всех форм собственности, всего, в том числе:		%/ кол-во организаций	-			
	для граждан пожилого возраста и инвалидов	%/ кол-во чел.	-			
	для других категорий (указать):	%/ кол-во чел.	-			
			-			
			-			

СХЕМА МОНИТОРИНГА

Плана мероприятий ("дорожной карты") «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)»

1.1. Детальный анализ положения дел в сфере социального обслуживания пожилых граждан, выявление существующих проблем и подготовка комплексных предложений по повышению качества социального обслуживания пожилых граждан

Срок представления информации, характеризующей:	положение дел в сфере социального обслуживания пожилых граждан;	январь 2016 год
	выявленные существующие проблемы;	
	комплексные предложения по повышению качества социального обслуживания пожилых граждан	

1.2. Мониторинг оптимизации структуры сети и штатной численности учреждений социального обслуживания населения (ЦСО)

Основные направления оптимизации (указать виды оптимизации):		
		
		
		
Показатели, характеризующие осуществляемую в субъекте Российской Федерации оптимизацию:	Ед. изм.	2016 год кварталы

		1	2	3	4
Число неэффективных, мало востребованных гражданами социальных услуг, всего, в том числе (указать):		ед.	-	-	-
Число оптимизированных учреждений (отделений), всего, в том числе:			-	-	-
	полустационарных, всего, в том числе:	ед.	-	-	-
	закрытых	ед.	-	-	-
	перепрофилированных	ед.	-	-	-
	другое (указать)	ед.	-	-	-
	нестационарных (оказывающие все остальные виды услуг и помощи, исключая социальное обслуживание на дому), всего, в том числе:	ед.	-	-	-
	закрытых	ед.	-	-	-
	перепрофилированных	ед.	-	-	-
	другое (указать)	ед.	-	-	-
	на дому	ед.	-	-	-
	закрытых	ед.	-	-	-
	перепрофилированных	ед.	-	-	-
	другое (указать)	ед.	-	-	-
Численность сокращенных должностей, всего, в том числе:			-	-	-
	социальных работников, всего	ед.	-	-	-
	врачей, всего, в том числе:	ед.	-	-	-
	среднего и младшего медицинского персонала, всего, в том числе:	ед.	-	-	-
		ед.	-	-	-
	педагогических работников, всего, в том числе:	ед.	-	-	-
		ед.	-	-	-
	административно-хозяйственного персонала, всего, в том числе:	ед.	-	-	-
		ед.	-	-	-
	и другие, всего, в том числе:	ед.	-	-	-
		ед.	-	-	-
Объем средств, сэкономленных за счет оптимизационных мер, всего, в том числе:			-	-	-
	оптимизации учреждений/подразделений	тыс. руб.	-	-	-
	сокращения должностей специалистов учреждений, всего, в том числе:	тыс. руб.	-	-	-
	социальных работников	тыс. руб.	-	-	-
	врачей	тыс. руб.	-	-	-
	среднего и младшего медицинского персонала	тыс. руб.	-	-	-
	педагогических работников	тыс. руб.	-	-	-
	административно-хозяйственного персонала	тыс. руб.	-	2	-
	и др.	тыс. руб.	-	-	-
Объем средств, сэкономленных за счет оптимизационных мер, направленных на повышение оплаты труда, всего, в том числе:		тыс. руб.	-	-	100,0

	социальных работников	тыс. руб.	-	-	-	--
	врачей	тыс. руб.	-	-	-	-
	среднего и младшего медицинского персонала	тыс. руб.	-	-	-	-
	педагогических работников	тыс. руб.	-	-	-	-
	административно-хозяйственного персонала	тыс. руб.	-	-	-	-
	и др.	тыс. руб.	-	-	-	-
Число услуг, переведенных на условия аутсорсинга, всего, в том числе:		ед.	-	-	-	-
.....		ед.	-	-	-	-
Число сторонних организаций, привлеченных к оказанию социальных услуг, всего, в том числе:		ед.	--	-	-	-
.....		ед.	-	-	-	-
Объем высвобожденных средств за счет аутсорсинга и привлечения социальных услуг к оказанию сторонних организаций, всего		тыс. руб.	-	-	-	-

1.3. Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния в учреждениях социального обслуживания населения

Показатели	Ед. изм.	2016 год			
		Квартал			
		1	2	3	4
Количество объектов, не отвечающих требованиям (всего, на начало отчетного периода)	ед.	-	-	-	-
пожарной безопасности,	ед.	-	-	-	-
санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам	ед.	-	-	-	-
другое (указать)	ед.	-	-	-	-
Количество объектов, приведенных в надлежащее состояние по (всего, на конец отчетного периода)	ед.	-	-	-	-
обеспечению пожарной безопасности,	ед.	-	-	-	-
соблюдению санитарно-эпидемиологических правил и норм	ед.	-	-	-	-
Причины невыполнения соответствующих работ по указанным учреждениям	указать	-	-	-	-
Количество объектов, требующих капитального ремонта и реконструкции	ед.	-	-	-	-
Объем средств, направленных на проведение капитального ремонта и реконструкции, всего, в том числе за счет:	тыс. руб.	-	-	-	-
бюджета субъекта Российской Федерации	тыс. руб.	-	-	-	-
федерального бюджета:	тыс. руб.	-	--	-	-

из средств Пенсионного фонда Российской Федерации	тыс. руб.	-	-	-	-
из Резервного фонда Президента Российской Федерации	тыс. руб.	--	-	-	-
других источников	тыс. руб.	-	-	-	-
Количество предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведенных проверок, на начало отчетного периода, всего, в том числе:	ед.	-	-	-	-
органов государственного пожарного надзора	ед.	-	-	-	-
территориальных управлений Роспотребнадзора	ед.	-	-	-	-
территориальных управлений Роструда	ед.	-	-	-	-
Количество устраненных предписаний, представлений, замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях, на конец отчетного периода, всего, в том числе:	ед.	-	-	-	-
органов государственного пожарного надзора	ед.	-	-	-	-
территориальных управлений Роспотребнадзора	ед.	-	-	-	-
территориальных управлений Роструда	ед.	-	-	-	-
Причины невыполнения устранения предписаний, представлений, замечаний в установленный срок (указать)		-	-	-	-
Объем денежных средств, направленных на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния в учреждениях социального обслуживания населения	тыс. руб.	-	-	-	-

1.4 Анализ кадрового обеспечения учреждений социального обслуживания

Показатели, характеризующие кадровое обеспечение учреждений социального обслуживания	Ед. изм.	2016 год			
		Кварталы			
		1	2	3	4
Укомплектованность кадрами:					
Число штатных должностей, всего, в том числе:	ед.	512,5	512,5	510,5	
социальных работников	ед.	392	392	392	
врачей	ед.	1,5	1,5	1,5	
среднего и младшего медицинского персонала	ед.	39,5	39,5	39,5	
педагогических	ед.	-	-	-	

	работников					
	административ но- хозяйственного персонала	ед.	80,5	80,5	78,5	
	и др.	ед.	-	-	-	
Число вакантных должностей, всего, в том числе:		ед.	3,5	3,5	2,5	
	социальных работников	ед.	-	-	-	
	врачей	ед.	0,5	0,5	0,5	
	среднего и младшего медицинского персонала	ед.	-	-	-	
	педагогических работников	ед.	-	-	-	
	административ но- хозяйственного персонала	ед.	1,5	1,5	0,5	
	и др.	ед.	1,5	1,5	1,5	
Численность работников, направленных за отчетный период на:		чел.	-	5	5	
повышение квалификации, всего, в том числе по видам			-	-	-	
	Социальные	чел.	-	-	-	
	Медицинские	чел.	-	-	-	
	Другие	чел.	-	5	5	
обучение, всего, в том числе по видам		чел.	-			
	Дистанционное	чел.	-			
	Очное	чел.	-	5	5	
	Заочное	чел.	-			
Доля сотрудников государственных учреждений социального обслуживания, повысивших свой профессиональный уровень, в общем числе сотрудников указанных учреждений		%	-	25	25	
Развитие наставничества в социальной сфере						
Разработаны и утверждены:						
Положение об организации наставничества		указать реквизиты нормативного правового акта, утвердившего данное Положение				
Планы по работе с молодыми специалистами		указать реквизиты нормативного правового акта, утвердившего данные Планы				
другие мероприятия по развитию института наставничества (указать какие)		указать реквизиты нормативных правовых актов, регламентирующих реализуемые мероприятия по развитию института наставничества				

1.5. Анализ качества и доступности предоставления социальных услуг населению (проведение социологического исследования среди получателей услуг организаций социального обслуживания) *

Информация о результатах социологических исследований, проводимых в субъекте Российской Федерации:	2016 год			
	кварталы			
	1	2	3	4
Удовлетворенность качеством социальных услуг (в процентах от числа опрошенных клиентов социальных служб)	100	100	100	

* Информация по данному пункту представляется в описательной части к Мониторингу

1.6. Анализ эффективности расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг

Показатели эффективности расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг	Ед. изм.	2016 год			
		кварталы			
		1	2	3	4
Направление расходование средств:	тыс. руб.	3247,2	7077,5	3750,1	
1 Стимулирование работников	тыс. руб.	2066,5	4257,5	2812,8	
2. Развитие материально-технической базы	тыс. руб.	1180,7	2820,0	937,3	

4.3 Анализ строительных, эпидемиологических и гигиенических правил и нормативов, правил комплексной безопасности, регламентирующих деятельность учреждений социального обслуживания населения, и представление предложений, направленных на внесение изменений в действующие нормативы и правила, исходя из практики их применения субъектами Российской Федерации и современных требований жизнеустройства в учреждениях социального обслуживания

	Представление предложения по внесению изменений в действующие регламентирующие деятельность учреждений социального обслуживания населения: строительные правила и нормативы; эпидемиологические и гигиенические правила и нормативы; правила комплексной безопасности, в том числе пожарной безопасности
--	--

4.4. Обобщение передового опыта работы субъекта Российской Федерации по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам в учреждениях социального обслуживания

	Представление информационных материалов, содержащих лучшую практику по внедрению инновационных технологий по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам, разработке новых методик работы с названной категорией граждан
--	--

4.8. Деятельность социально-ориентированных некоммерческих организаций, волонтеров, добровольцев и благотворителей в сфере социального обслуживания

Показатели	
Наличие Соглашений органов социальной защиты населения с социально-ориентированными некоммерческими организациями, волонтерами, добровольцами и благотворителями	указать реквизиты Соглашений
Основные направления социально-ориентированных некоммерческих организаций, волонтеров, добровольцев и благотворителей по оказанию социальных услуг пожилым гражданам	
Виды оказываемой помощи, услуг добровольцев, волонтеров	

5.1-5.3 Внедрению независимой системы оценки качества работы организаций, предоставляющих социальные услуги, включая определение критериев эффективности работы таких организаций, в том числе введение публичных рейтингов их деятельности

Показатели					
Наличие нормативного правового акта, утверждающего независимой системы оценки качества работы организаций, предоставляющих социальные услуги, включая определение критериев эффективности работы таких организаций		Постановление Администрации Матвеево-Курганского района от 19.08.2013 № 1362 «О создании общественно совета для оценки качества работы муниципальных учреждений Матвеево-Курганского района, оказывающих социальные услуги населению в сфере образования, культуры, здравоохранения и социального обслуживания»			
Критерии оценки:	Выполнение дополнительных объемов работ				
	Своевременное выполнение врачебных назначений				
	Полнота охвата обслуживаемых граждан профилактическими осмотрами, вакцинацией, выполнение плана флюорографических исследований				
	Отсутствие обоснованных жалоб со стороны обслуживаемых граждан (их законных представителей) на качество оказания медицинских услуг и принципов этики				
	Качественное и своевременное оформление медицинской документации				
	Отсутствие ятрогенных заболеваний				
	Отсутствие обоснованных				

	жалоб со стороны обслуживаемых граждан (их законных представителей) на качество оказания социальных услуг и принципов этики				
	Отсутствие нарушений при проведении внутреннего контроля качества и исполнения утвержденного объема муниципального задания сторонними организациями				
	Исполнение утвержденного объема муниципального задания				
	Организация персонализированного учета обслуживаемых граждан отделениями учреждения				
	Отсутствие нарушений при проведении контроля качества и исполнения утвержденного объема муниципального задания				
	Отсутствие обоснованных жалоб со стороны обслуживаемых граждан (их законных представителей) на качество оказания социально-бытовых услуг и принципов этики				
	Выполнение				

	дополнительны х объемов работ				
--	-------------------------------------	--	--	--	--

5.4. Создание попечительских советов в учреждениях социального обслуживания населения

Показатели	Ед. изм.	2016 год			
		Квартал			
		1	2	3	4
Наличие нормативного правового акта, регламентирующего создание попечительских советов	Да/нет	Приказ МБУ МКР «ЦСО» от 25.12.2014 №107-о «О создании Попечительского совета»			
Общее количество учреждений социального обслуживания	ед.	1	1	1	
из них с созданными в них попечительскими советами	ед.	1	1	1	
Участие попечительского совета в оценке качества предоставляемых учреждением социальных услуг	Да/нет	да	да	Да	

5.6 Утверждение системы показателей эффективности деятельности учреждений социального обслуживания населения и критериев оценки эффективности и результативности деятельности работников и руководителей, включая механизм увязки размера оплаты труда работников и руководителей учреждений с конкретными показателями качества и количества оказываемых услуг

Показатели	(указать)
Критерии оценки эффективности и результативности деятельности работников и руководителей	1.Выполнение дополнительных объемов работ 2. Своевременное выполнение врачебных назначений 3. Полнота охвата обслуживаемых граждан профилактическими осмотрами, вакцинацией, выполнение плана флюорографических исследований 4.Отсутствие обоснованных жалоб со стороны обслуживаемых граждан (их законных представителей) на качество оказания медицинских услуг и принципов этики 5.Качественное и своевременное оформление медицинской документации 6.Отсутствие ятрогенных заболеваний 7.Отсутствие обоснованных жалоб со стороны обслуживаемых граждан (их законных представителей) на качество оказания социальных услуг и принципов этики 8.Отсутствие нарушений при проведении внутреннего контроля качества и исполнения утвержденного объема муниципального задания сторонними организациями 9.Исполнение утвержденного объема муниципального задания 10.Организация персонализированного учета обслуживаемых граждан отделениями учреждения 11.Отсутствие нарушений при проведении контроля качества и

	исполнения утвержденного объема муниципального задания 12.Отсутствие обоснованных жалоб со стороны обслуживаемых граждан (их законных представителей) на качество оказания социально-бытовых услуг и принципов этики			
Показатели	2016 год			
	Квартал			
	1	2	3	4
Принятые нормативные акты	(указать)	(указать)	(указать)	(указать)

5.7 Организация информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг

Виды информационно-разъяснительной работы с населением, о системе социального обслуживания, видах, условиях предоставления услуг:					
	1. Проведение информационно-разъяснительной работы посредством проведения лекций, круглых столов, семинаров и других мероприятий с привлечением заинтересованных лиц, а также через средства массовой информации.				
	2. Использование в работе современных технических возможностей.				
	3. Проведение мероприятий, предполагающих участие населения и представителей органов местного самоуправления.....				
	4. Выпуск буклетов, листовок и других разъяснительных материалов.				
Показатели, характеризующие информационно-разъяснительную работу, проводимую с населением, о системе социального обслуживания, видах, условиях предоставления услуг	2016 год				
	Квартал				
Доля учреждений, имеющих официальные Интернет-сайты и их системное сопровождение в общем числе учреждений	Ед. изм.	1	2	3	4
	ед.	-	-	-	

* Информация по данному пункту представляется в описательной части к Мониторингу